

Datenschutzerklärung der Genster GmbH

§ 1 Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen bspw. Angaben wie Name, postalische Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Nutzungsdaten wie z. B. Ihre IP-Adresse.

§ 2 Automatische Datenerfassung

AlphaTerm baut keine Verbindungen selbständig und ohne Ihr Wissen auf.

Wenn Sie die Update-Funktion via Internet im Programm aufrufen, benötigen wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten. Aus technischen Gründen werden folgende Daten an uns übermittelt:

- Version des Client-Programmes und verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse
- ggf. Zugangsdaten (Registrierungsname und -Lizenznummer) zur Abrechnungszwecken

Diese technischen Daten sind zum Betrieb des Dienstes erforderlich.
Sie werden nicht an Dritte weiter gegeben.

Durch die Nutzung der Funktion erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

§ 3 Nutzung der Fernwartungs-Option (Teamviewer)

Eine Teamviewer-Sitzung wird ausschließlich mit Ihrem Einverständnis aufgebaut, das heißt Sie müssen die Sitzung initiieren und mit uns vorab telefonisch Kontakt aufnehmen.

Sollte zur Problemlösung nach Absprache mit Ihnen ein Backup der Termindaten erstellt und uns übermittelt werden, werden diese Daten nur zum Zweck der Problemlösung verwendet und nach Abschluss der Arbeiten umgehend von unserem System gelöscht.



R. Genster GmbH
Herkenstrup 21a
D-48329 Havixbeck
Tel.: +49 (0) 25 07 - 98 63 190
Fax: +49 (0) 25 07 - 98 37 110

Reg.-Ger. Coesfeld HRB 17377
Steuer-Nr.: 312/5829/1228
USt-Id Nr.: DE 125 128 473
Gesch.-F.: Rolf Genster

Bankverbindung
Volksbank Münster eG
IBAN DE29 401 600 50 167 213 0400
BIC GENODEM1MSC

Internet
<http://www.genster.com>
eMail: info@genster.com

Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund der Ihnen bekannten Liefer- und Zahlungsbedingungen

§ 4 Zweckgebundene Datenverwendung

Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Daten-Verwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.

§ 5 Auskunft- und Widerrufsrecht

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen und der anonymisierten Datenerhebung und -speicherung zu Optimierungszwecken widersprechen.

Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die unten angegebenen Kontaktadresse. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.



R. Genster GmbH
Herkenstrup 21a
D-48329 Havixbeck
Tel.: +49 (0) 25 07 - 98 63 190
Fax: +49 (0) 25 07 - 98 37 110

Reg.-Ger. Coesfeld HRB 17377
Steuer-Nr.: 312/5829/1228
USt-Id Nr.: DE 125 128 473
Gesch.-F.: Rolf Genster

Bankverbindung
Volksbank Münster eG
IBAN DE29 401 600 50 167 213 0400
BIC GENODEM1MSC

Internet
<http://www.genster.com>
eMail: info@genster.com

Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund der Ihnen bekannten Liefer- und Zahlungsbedingungen