

## Datenschutzerklärung der Genster GmbH

### § 1 Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen bspw. Angaben wie Name, postalische Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Nutzungsdaten wie z. B. Ihre IP-Adresse.

### § 2 Automatische Datenerfassung

Damit wir unsere Dienstleistungen erbringen können, benötigen wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten. Aus technischen Gründen werden folgende Daten an uns übermittelt, wenn Sie die Programmupdate-Funktion aufrufen (es findet keine automatische Prüfung statt!):

- Version des Client-Programmes und verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse
- Zugangsdaten (Registrierungsname und Lizenznummer) zur Abrechnungszwecken

Diese technischen Daten sind zum Betrieb des Dienstes erforderlich.  
Sie werden nicht an Dritte weiter gegeben.

Durch die Nutzung des Programmes AlphaSMS erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### § 3 Nutzung des SMS- und eMail-Gateways

Zum Versand von eMail- und SMS-Benachrichtigungen werden folgende Daten übertragen und verarbeitet:

a) eMail:

- eMail-Adresse des Senders (Sie)
- eMail-Adresse des Empfängers
- Betreff
- Nachricht-Text

Diese Angaben werden zum externen eMail-Gateway (Mailprovider) übermittelt.

b) SMS-Benachrichtigungen:

- ggf. Absendername oder Rufnummer (wenn im Client-Programm aktiviert)
- Empfänger-Rufnummer
- SMS-Text

Diese Angaben werden zum externen SMS-Gateway übermittelt.

Speicherdauer und weitere Informationen liegen außerhalb unseres Einflussbereichs. Diese Daten sowie die Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem von Ihnen gewählten SMS-Provider!

## § 4 Nutzung der Fernwartungs-Option (RustDesk)

Eine Fernwartungs-Sitzung wird ausschließlich mit Ihrem Einverständnis aufgebaut, das heißt Sie müssen das Programm starten, die Sitzung manuell initiieren und mit uns vorab telefonisch Kontakt aufnehmen, was gleichzeitig als Einverständnis gilt. Sie können den kompletten Fernwartungsvorgang mitverfolgen und bei Bedarf eingreifen.

Sollte zur Problemlösung nach Absprache mit Ihnen ein Backup der Termindaten erstellt und uns übermittelt werden, werden diese Daten nur zum Zweck der Problemlösung verwendet und nach Abschluss der Arbeiten umgehend von unserem System gelöscht.

## § 5 Zweckgebundene Datenverwendung

Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Daten-Verwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.

## § 6 Auskunft- und Widerrufsrecht

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen und der anonymisierten Datenerhebung und -speicherung zu Optimierungszwecken widersprechen.

Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die unten angegebenen Kontaktadresse. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.